**“无线播播宝盒”业务-新增iptv机顶盒类型配置测试设计**

ITSM编号：206500803

ITSM标题：“无线播播宝盒”业务-新增iptv机顶盒类型配置

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200701 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

为配合“无线播播宝盒”业务发展，需要在“后付费宽带拨号IPTV+4K“(524097)和“预付费宽带拨号IPTV+4K“(566097)产品下，新建一个机顶盒类型配置，用于标示“无线播播宝盒“机顶盒业务，且用于外线工单领料时领取“无线播播宝盒“机顶盒。

1. **测试分析：**

CRM改造：

1.有线宽带下的子产品省高清业务（ITV)的子产品属性“4K机顶盒”新增属性值“无线播播宝盒”。

IBP改造：

1. IBP ADSL字典表【组别字典】下”4k机顶盒“新增“无线播播宝盒”字典值为：18。
2. IBP P6-PAI\_接口定义 IPTV工单下”4k机顶盒“新增“无线播播宝盒”字典值为：18。

综资无改造：

1. **场景设计：**

场景一：后付费有线宽带新装带省高清业务（ITV)子产品（“4K机顶盒”:属性值“无线播播宝盒”）

场景二：预付费有线宽带新装带省高清业务（ITV)子产品

场景三：预付费有线宽带改性能新增省高清业务（ITV)子产品（“4K机顶盒”:属性值“无线播播宝盒”）（使用案例2资产）

场景四：后付费有线宽带拆机（使用案例1资产）

**四、验证点**

1.验证CRM销售门户受理有线宽带订单时，省高清业务（ITV)子产品下“4K机顶盒”属性下拉框含有属性值“无线播播宝盒”并且能够选占，订单能够结算提交成功。

2.验证IBP收到CRM订单中“4K机顶盒”属性：“无线播播宝盒”，并且更新到P7定单模板，能正常显示。

3.验证IBP发送综资创服务报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆PAL数据库：select work\_order\_request from ra\_workorder\_request where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='createIntResService'

4.验证IBP发送IPTV工单报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆PAL数据库：select a.work\_order\_request from pai\_workorder\_request a where crm\_order\_number='订单号' and a.platform='13'

5.验证IBP发送客保外线工单工单报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆WOP数据库：select a.p6\_req\_content from wp\_p6\_req a where a.crm\_order\_id='订单号'

6.验证综资原资产查询返回时，返回的set\_top\_box\_4k 为：18，

方法1：验证方法登陆PAL数据库：

select work\_order\_request from ra\_workorder\_request where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='queryIntResService' ；

方法2：登陆综资数据库：

select RESPONSEOBJECT from intf\_requestlog where crmquotenumber = '订单号' and TARGETMETHOD like '%queryService%';

**五、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 后付费有线宽带新装带省高清业务（ITV)子产品（“4K机顶盒”:属性值“无线播播宝盒”） | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing账户登陆门户集成测试环境。 2. 使用客户标识“400000180073”定位。 3. 定位完成后点击业务办理-商品订购。 4. 页面跳转后输入产品名称：基础销售品-有线宽带，查询完成后点击订购按钮。 5. 选择付费类型：后付费，操作类型：新装点击确定。 6. 进入订单配置页面后选择完成安装地址、分账序号，在功能产品中点击选择订购“省高清业务（ITV)”子产品，“4K机顶盒”属性下拉框选择“无线播播宝盒”,类型属性下拉框选择“标准型”，“维度2”选择属性下拉框“100”，“维度3”选择属性下拉框“100”，“维度4”选择属性下拉框“100”然后点击结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 销售门户受理后付费有线宽带新装时，订购新增子产品“省高清业务（ITV)”子产品，“4K机顶盒”属性值为“无线播播宝盒”成功，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  3.收到CRM订单中“4K机顶盒”属性：“无线播播宝盒”  预期结果：   1. IBP收到CRM提交的后付费宽带新装订单，订单中信息正常。 2. IBP发送创服务给综资，并等待综资配置。 3. 综资收到定单后根据地址覆盖资源自动配置完成。 4. IBP收到综资配置成功消息后，进行资源审核获取资源信息。 5. IBP派发热线网管、ONU、数字家庭、IPTV、SDN、客保外线工单。   IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：   1. 后付费有线宽带新装开通流程完成，资产生成。   验证点：  1.验证CRM销售门户受理有线宽带订单时，省高清业务（ITV)子产品下“4K机顶盒”属性下拉框含有属性值“无线播播宝盒”并且能够选占，订单能够结算提交成功。  2.验证IBP收到CRM订单中“4K机顶盒”属性：“无线播播宝盒”，并且更新到P7定单模板，能正常显示。  3.验证IBP发送综资创服务报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆PAL数据库：  select work\_order\_request from ra\_workorder\_request where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='createIntResService'  4.验证IBP发送IPTV工单报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆PAL数据库：  select a.work\_order\_request from pai\_workorder\_request a where crm\_order\_number='订单号' and a.platform='13'  5.验证IBP发送客保外线工单报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆WOP数据库：  select a.p6\_req\_content from wp\_p6\_req a where a.crm\_order\_id='订单号' | 准备数据：  1.公客客户标识：400000180073  2.综资资源覆盖地址：  “武川路99弄101号4层405室” |
| 2 | 预付费有线宽带新装带省高清业务（ITV)子产品 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing账户登陆门户集成测试环境。 2. 使用客户标识“400000180073”定位。 3. 定位完成后点击业务办理-商品订购。 4. 页面跳转后输入产品名称：基础销售品-有线宽带，查询完成后点击订购按钮。 5. 选择付费类型：预付费，操作类型：新装点击确定。 6. 进入订单配置页面后选择完成安装地址、分账序号，在功能产品中点击选择订购“省高清业务（ITV)”子产品，“4K机顶盒”属性下拉框选择“4K机顶盒（局供）”,类型属性下拉框选择“标准型”，“维度2”选择属性下拉框“100”，“维度3”选择属性下拉框“100”，“维度4”选择属性下拉框“100”然后点击结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 销售门户受理预付费有线宽带新装时，订购新增子产品“省高清业务（ITV)”子产品，“4K机顶盒”属性值为“4K机顶盒（局供）”成功，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：   1. IBP收到CRM提交的预付费宽带新装订单，订单中信息正常。 2. IBP发送创服务给综资，并等待综资配置。 3. 综资收到定单后根据地址覆盖资源自动配置完成。 4. IBP收到综资配置成功消息后，进行资源审核获取资源信息。 5. IBP派发热线网管、ONU、数字家庭、IPTV、SDN、客保外线工单。   IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：   1. 预付费有线宽带新装开通流程完成，资产生成。   验证点：  1.验证CRM销售门户受理预付费有线宽带订单时，省高清业务（ITV)子产品下“4K机顶盒”属性下拉框含有属性值“4K机顶盒（局供）”并且能够选占，订单能够结算提交成功。  2.验证IBP收到CRM订单中“4K机顶盒”属性：为“4K机顶盒（局供）”，并且更新到P7定单模板，能正常显示。  3.验证IBP发送综资创服务报文set\_top\_box\_4k 为：0，验证方法登陆PAL数据库：  select work\_order\_request from ra\_workorder\_request where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='createIntResService'  4.验证IBP发送IPTV工单报文set\_top\_box\_4k 为：0，验证方法登陆PAL数据库：  select a.work\_order\_request from pai\_workorder\_request a where crm\_order\_number='订单号' and a.platform='13'  5.验证IBP发送客保外线工单报文set\_top\_box\_4k 为：0，验证方法登陆WOP数据库：  select a.p6\_req\_content from wp\_p6\_req a where a.crm\_order\_id='订单号' | 准备数据：  1.公客客户标识：400000180073  2.综资资源覆盖地址：  “武川路99弄101号4层405室” |
| 3 | 预付费有线宽带改性能新增省高清业务（ITV)子产品（“4K机顶盒”:属性值“无线播播宝盒”） | 测试步骤：  CRM受理：  1.使用hebing账户登陆门户集成测试环境。  2.使用案例2完工的设备定位。  3.定位完成后点击业务办理-改性能，页面跳转后选中案例2完工的设备。  4.进入订单配置页面后将子产品“省高清业务（ITV)”子产品，“4K机顶盒”属性值为“4K机顶盒（局供）”修改为“无线播播宝盒”。  5.点击结算，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理有线宽带修改订单，子产品“省高清业务（ITV)”子产品，“4K机顶盒”属性值为“4K机顶盒（局供）”修改为“无线播播宝盒”成功，改性能订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的预付费有线改性能订单，订单中信息正常。  2.IBP发送原资产查询到综资，获取原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，并等待综资配置。  4.综资自动配置完成，IBP收到配置成功消息后发送资源审核请求，获取到资源信息。  5.IBP派发IPTV、数字家庭、热线网管、SDN、客保外线工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.预付费有线宽带修改开通流程完成。  验证点：   1. 销售门户上受理预付费有线修改单，子产品“省高清业务（ITV)”子产品，“4K机顶盒”属性值为“4K机顶盒（局供）”修改为“无线播播宝盒”受理成功。 2. 综资原资产返回的原服务信息中带有IPTV功能服务子产品信息。 3. 验证IBP收到CRM订单中“4K机顶盒”属性新服务项为“无线播播宝盒”，原服务项属性为属性值为“4K机顶盒（局供）”，并且更新到P7定单模板，能正常显示 4. IBP根据新项没有IPTV功能服务、原项有，判断派发了IPTV网管工单。   5.验证IBP收到CRM订单中“4K机顶盒”属性：“无线播播宝盒”，并且更新到P7定单模板，能正常显示。  6.验证IBP发送综资创服务报文新项下set\_top\_box\_4k 为：18，老项下set\_top\_box\_4k 为：0，验证方法登陆PAL数据库：  select work\_order\_request from ra\_workorder\_request where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='createIntResService'  7.验证IBP发送IPTV工单报文新项下set\_top\_box\_4k 为：18，老项下set\_top\_box\_4k 为：0，验证方法登陆PAL数据库：  select a.work\_order\_request from pai\_workorder\_request a where crm\_order\_number='订单号' and a.platform='13'  8.验证IBP发送客保外线工单报文新项下set\_top\_box\_4k 为：18，老项下set\_top\_box\_4k 为：0，验证方法登陆WOP数据库：  select a.p6\_req\_content from wp\_p6\_req a where a.crm\_order\_id='订单号'  9.验证综资原资产查询返回时，返回的set\_top\_box\_4k 为：0，验证方法登陆综资数据库：  select RESPONSEOBJECT from intf\_requestlog where crmquotenumber = '订单号' and TARGETMETHOD like '%queryService%'; | 准备数据：  1.使用案例2完工资产 |
| 4 | 后付费有线宽带拆机 | 测试步骤：  CRM受理：  1.使用hebing账户登陆门户集成测试环境。  2.使用案例1完工的设备定位。  3.定位完成后点击业务办理-拆机，页面跳转后选中案例1完工的设备。  4.进入订单配置页面后选择拆机原因：用户离沪。  5.点击结算，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理有线宽带拆机订单，结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的有线拆机订单，订单中信息正常。  2.IBP发送原资产查询到综资，获取原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，并等待综资配置。  4.综资自动配置完成，IBP收到配置成功消息后发送资源审核请求，获取到资源信息。  5.IBP派发热线网管、ONU、数字家庭、IPTV、SDN、客保外线工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.后付费有线宽带拆机流程完成，资产拆除。  验证点：  1.验证CRM销售门户受理有线宽带订单时，省高清业务（ITV)子产品下“4K机顶盒”属性下拉框含有属性值“无线播播宝盒”的拆机订单能够结算提交成功。  2.验证IBP收到CRM订单中“4K机顶盒”属性：“无线播播宝盒”，并且更新到P7定单模板，能正常显示。  3.验证IBP发送综资创服务报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆PAL数据库：  select work\_order\_request from ra\_workorder\_request where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='createIntResService'  4.验证IBP发送IPTV工单报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆PAL数据库：  select a.work\_order\_request from pai\_workorder\_request a where crm\_order\_number='订单号' and a.platform='13'  5.验证IBP发送客保外线工单报文set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆WOP数据库：  select a.p6\_req\_content from wp\_p6\_req a where a.crm\_order\_id='订单号'  6.验证综资原资产查询返回时，返回的set\_top\_box\_4k 为：18，验证方法登陆综资数据库：  select RESPONSEOBJECT from intf\_requestlog where crmquotenumber = '订单号' and TARGETMETHOD like '%queryService%'; | 准备数据：  1.使用案例1完工资产 |

**六、测试设计评审记录：**

注释

*无*